

## PERSONDATAPOLITIK FOR PSYKIATRIFONDEN

I denne Persondatapolitik redegør vi for, hvordan vi som dataansvarlig organisation håndterer samtlige de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et kunde- eller bidragerforhold, som borger i et projekt, eller som bruger af vores tjenester, herunder ved færden på vores websites. I Politikken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe, vi opbevarer oplysninger om dig m.m. Du kan til hver en tid henvende dig til os på e-mail [pf@psykiatrifonden.dk](mailto:pf@psykiatrifonden.dk), såfremt du har spørgsmål til Politikken, eller der er oplysninger i Politikken, som du ikke kan acceptere. På [www.psykiatrifonden.dk](http://www.psykiatrifonden.dk) vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af Politikken.

### 1 Dataansvarlig

- 1.1 Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

**Psykiatrifonden**

Hejrevej 43

2400 København NV

3929 3909

Mail: [pf@psykiatrifonden.dk](mailto:pf@psykiatrifonden.dk)

CVR: 19174883

(Herefter "Organisationen")

- 1.2 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil kommer databeskyttelsesloven nr. L68 af 17. maj 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.
- 1.3 **Psykiatrifonden** har ikke en databeskyttelsesrådgiver ("DPO"), da vi som følge af vores størrelse ikke er forpligtet hertil.
- 1.4 Alle spørgsmål vedrørende nærværende Politik, behandlingen af dine oplysninger samt mistanke om manglende overholdelse skal i første omgang rettes til [pf@psykiatrifonden.dk](mailto:pf@psykiatrifonden.dk)

### 2 Definitioner

- 2.1 Nedenfor følger definitioner af visse af de væsentligste persondataretlige begreber:

<b>Personoplysninger</b>	Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige alle oplysninger, som direkte eller indirekte, alene eller i kombination, kan identificere en bestemt fysisk person.
<b>Dataansvarlig</b>	Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages Behandling af Personoplysninger, og som giver instruktion til databehandler.
<b>Databehandler</b>	Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne efter instruktion fra den dataansvarlige.
<b>Behandling</b>	Enhver aktivitet eller række af aktiviteter som involverer brug af Personoplysninger, fx indsamling, registrering, systematisering, ændring af, søgning i, sammenstilling, overladelse eller videregivelse til personer, myndigheder, selskaber m.v. uden for Organisationen.
<b>Særlige Kategorier af Personoplysninger</b>	Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data, skatteretlige forhold (fx børneattest eller straffeattest), helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering, samt oplysninger i form af biometriske data, såfremt biometriske data behandles med det formål entydigt at identificere en fysisk person (følsomme oplysninger).
<b>Persondataforordningen</b>	Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.
<b>Databeskyttelsesloven</b>	Lov nr. L502af 23. maj 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.

### 3. Formål med Behandlingen af dine Personoplysninger

3.1 Afhængig af om du er kunde eller bidrager hos os, deltager i et projekt, eller måske blot er bruger af vores websites, nyhedsbrev, quizzer, underskriftindsamlinger, tests eller arrangementer (fx foredrag og webinarer), er vi forpligtede til at behandle dine Personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, du efterspørger, og at vi dels kan leve op til de forpligtelser, vi har i forhold til lovgivningen. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag - medmindre du vælger at bidrage anonymt - dine eventuelle køb af ydelser eller varer hos os, og/eller når vi skal administrere dine eventuelle abonnementer eller støttemedlemsskaber hos os. Det kan også være ved din brug af vores webshop, vores kundeservice, din deltagelse i et projekt hos os, og/eller i forbindelse med vores kommunikation og markedsføring over for dig.

### 4. De personoplysninger, som vi behandler om dig

4.1 Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

4.1.1 Når du er støttemedlem, dvs bidrager med et fast månedligt eller årligt beløb, hos os, indsamler vi følgende almindelige Personoplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse, registrerings- og kontonummer. Når du bidrager med et månedligt eller årligt beløb eller en engangsdonation, indsamler vi desuden oplysninger om dit CPR-nr. for at du kan få fradrag for dit bidrag, idet vi har indberetningspligt til SKAT. En engangsdonation kan være anonym eller kun angive navn, fx via MobilePay eller bankoverførsel. Når du donerer et beløb, køber en vare, eller tilmelder dig et arrangement via vores webshop, indsamler vi følgende almindelige

Personoplysninger fra dig: Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse. Når du abonnerer på et af vores nyhedsbreve, indsamler vi oplysninger om navn og e-mailadresse. Når du deltager i en underskriftindsamling, konkurrence, quiz eller test, indsamler vi oplysninger om navn, telefonnummer og e-mailadresse. Hvis du deltager i en undersøgelse udført af Psykiatrifonden, opbevarer vi ikke personhenførbare oplysninger (navn, adresse, telefonnummer eller e-mailadresse). Hvis du deltager i et af vores projekter, vil der blive indgået særskilte aftaler eller information om behandling af dine oplysninger.

- 4.1.2 Herudover indsamler vi din IP-adresse og cookies, når du giver din tilladelse.
- 4.1.3 Hvis du deltager i en undersøgelse udført af Psykiatrifonden, kan vi indsamle oplysninger om dit helbred, trivsel, behandlinger mv. Disse oplysninger indsamles i anonymiseret form og er altså ikke personhenførbare. Vi indsamler som udgangspunkt ingen Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig, men i de tilfælde, hvor du gør os opmærksom på, at du gerne vil bidrage med din personlige fortælling i specifikke sammenhænge, indsamler vi oplysninger om dig, som er personfølsomme ifølge lovgivningen. Der er typisk tale om helbredsoplysninger, som vi kan opbevare efter dit samtykke.
- 4.2 Disse Personoplysninger indsamler vi fra andre om dig:
  - 4.2.1 I nogle tilfælde er det nødvendigt for os at indsamle Personoplysninger om dig fra andre. Det kan eksempelvis være fra registre eller tjenester, som kan validere og korrigere vores adresseoplysninger, fordi det giver os mulighed for at have mere opdaterede og korrekte oplysninger, så vi minimerer spild i vores udsendelser og sparer penge og administration.

## 5. Cookies

- 5.1 Cookies er små tekstfiler, som hjemmesider, du besøger, placerer på din computer, tablet eller telefon. Hjemmesider bruger cookies til at hjælpe besøgende med at navigere effektivt og udføre visse funktioner. Cookies, der er nødvendige for, at hjemmesiden fungerer korrekt, kan aktiveres uden din tilladelse. Alle andre cookies skal du godkende, før de kan aktiveres i browseren.

Generelt skal du være opmærksom på, at du som internetbruger efterlader dig elektroniske spor, og at det giver andre mulighed for at følge din færden på nettet. Læs mere om cookies her:

<https://erhvervsstyrelsen.dk/vejledning-cookiebekendtgørelse>

Neden for redegøres der for, hvordan Psykiatrifonden anvender cookies på vores hjemmeside.

- 5.2 Psykiatrifonden ønsker at tilbyde en overskuelig hjemmeside med det indhold, der er mest relevant for dig. For at kunne gøre det, bruger vi teknologier, der kan indsamle oplysninger om dig, og om hvordan du og andre bruger vores hjemmeside. Når du besøger Psykiatrifondens hjemmeside, beder vi derfor om dit samtykke til at sætte cookies. Navn og beskrivelse af de cookies, der sættes, samt oplysninger om udløbsdato fremgår af detaljerne for det samtykke, vi beder om.

Hjemmesiden sætter en simpel cookie til at vise, om du har sagt ja eller nej til cookies. Hvis du har sagt nej tak til cookies, så det den måde, hjemmesiden husker dit valg på. Kun hvis du tillader cookies, benytter vi dem. Ønsker du at lave dit valg om, kan dette ske ved at klikke på fanebladet "indstillinger for cookies", som du finder nederst i højre hjørne af hjemmesiden.

På psykiatrifonden.dk sætter vi følgende typer af cookies:

### *Analyse*

Analysecookies hjælper os med at forstå, hvordan brugerne interagerer med hjemmesiden ved at indsamle og anonymt rapportere oplysninger, fx om hvor ofte du besøger siden, og hvilke sider du kigger på. Denne hjemmeside bruger bl.a. Google Analytics til at forbedre brugeroplevelsen. Oplysningerne bruges til analyser af adfærd, der fx bidrager til at øge kvaliteten af indholdet på hjemmesiden.

### *Markedsføring*

Markedsføringscookies sættes for at samle oplysninger om effekten af vores aktiviteter på søgemaskiner og sociale medier. Vi bruger fx markedsføringscookies til at kunne se, hvilke af vores annoncer eller betalte Google Adds søgeresultater, der klikkes på, således at vi løbende kan vurdere effekten af vores markedsføring. På psykiatrifonden.dk vises ikke kommercielle annoncer.

### *Funktionelle*

Funktionelle cookies gør det muligt at huske oplysninger om adfærd og/eller justere den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på for at højne brugeroplevelsen. Funktionelle cookies bruges på psykiatrifonden.dk fx til at sikre korrekt og stabil afvikling af det chatmodul, der anvendes ifm. vores online rådgivning.

5.3 På psykiatrifonden.dk indlejres der flere steder videoer og lydfiler ind fra fx Vimeo og Soundcloud, som også anvender cookies. Derfor vil du opleve undervejs at skulle acceptere cookies fra sådanne 3. parts tjenester på hjemmesiden, førend disse kan afspilles.

5.4 Psykiatrifondens hjemmeside psykiatrifonden.dk udbydes af:

Psykiatrifonden Hejrevej 43, 2400 København NV Telefon: 39 29 39 09 E-mail: pf@psykiatrifonden.dk

## **6 Sådan behandler vi dine Personoplysninger**

6.1 Helt konkret bruger vi dine Personoplysninger til flere forskellige formål afhængig af, om du er støttemedlem, kunde eller bidrager (med en engangsdonation) hos os, eller om du blot er bruger af vores websites eller har givet dit samtykke til, at vi må kontakte dig med fx tilbud og kampagner. Hvis du deltager i et af vores projekter, vil der blive indgået særskilte aftaler eller information om behandling af dine oplysninger.

6.1.1 Er du støttemedlem hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:

- kunne administrere dit støttemedlemsforhold, herunder at indberette dine støttebidrag til SKAT;
- kunne sende dig nødvendig information om dit støttemedlemskab;
- kunne sende dig tilbud og markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov;
- kunne udsende spørgeundersøgelser

6.1.2 Er du kunde hos os (ved at du køber varer eller tilmelder dig kurser og arrangementer), anvender vi dine Personoplysninger til at:

- fremsende ordrebekræftelser til dig;
- svare på dine eventuelle spørgsmål og efterkomme dine anmodninger;
- kunne udføre dine ordrer;
- kunne håndtere administration af kundeforholdet til dig;

- kunne sende dig tilbud og markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov;
- kunne udsende spørgeundersøgelser

**6.1.3 Er du bidragyder (med et eller flere engangsbeløb), anvender vi dine Personoplysninger til at:**

- kunne administrere din/dine indbetalinger;
- kunne udsende spørgeundersøgelser

**6.1.4 Er du nyhedsbrevsmodtager, anvender vi dine Personoplysninger til at**

- kunne sende dig nyheder og information
- kunne sende dig tilbud og markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov
- kunne udsende spørgeundersøgelser

**6.1.5 Har du deltaget i en konkurrence, quiz, test eller underskriftindsamling hos os og har givet os dit samtykke til kontakt pr. telefon, sms og e-mail, anvender vi din Personoplysninger til at**

- kontakte evt. vindere og levere præmier
- kunne sende dig nyheder og information
- have mulighed for at kontakte dig i op til 24 måneder vedr. støttemuligheder, kampagner og tilbud. Vi anser 24 måneder for en rimelig periode, hvor din interesselikendegivelse stadig er aktuel

**6.1.6 Har du deltaget i en underskriftindsamling, bruger vi dine Personoplysninger til at**

- kunne sende dig nyheder og information
- vise beslutningstagere hvem og hvor mange, der har skrevet under på en given sag
- have mulighed for at kontakte dig i op til 24 måneder vedr. støttemuligheder, kampagner og tilbud. Vi anser 24 måneder for en rimelig periode, hvor din interesselikendegivelse stadig er aktuel

**6.1.6 Er du alene bruger af vores websites, anvender vi ikke dine Personoplysninger.**

## **7 På hvilket grundlag behandler vi oplysninger om dig?**

**7.1** Når du bliver støttemedlem hos os, giver et bidrag til os, køber en vare i vores web-shop eller indgår anden form for aftale med os, så behandler vi dine almindelige Personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine almindelige Personoplysninger, hvis du fx har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os. Hvis du deltager i et af vores projekter, gælder særlige begrundelser for behandling af dine oplysninger.

**7.2** Vi behandler dine almindelige Personoplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige Personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.

**7.3** Vi har en legitim interesse i at behandle dine Personoplysninger (dit navn og din e-mail adresse) til brug for informations- og markedsføringsformål samt til at afsøge muligheder for støtte og opbakning til vores sag. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så

vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde produkter og tjenesteydelser, der bedst muligt opfylder dine behov og ønsker. Vi overholder naturligvis også markedsføringslovens og indsamlingslovens regler. Det er ligeledes med henvisning til denne bestemmelse, at vi udarbejder diverse statistikker over antallet af støttemedlemmer, køb, bidrag, læsning af nyhedsbreve m.v.

- 7.4 I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle Personoplysninger om dig. Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til os. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolløven, og det er derfor grundlaget for vores Behandling af oplysninger om dit CPR-nr. Vi gemmer desuden dit kontonummer, når du har en PBS-aftale.
- 7.5 Såfremt du afgiver eller har afgivet Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) til os, fx oplysninger om dit helbred, så er grundlaget for vores Behandling af Persondataforordningens artikel 9, stk. 2 (d), idet vi er et organ, som ikke arbejder med gevinst for øje, og idet vores sigte er af velgørende og interessepolitisk art. Behandlingen af dine Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) foretages som led i vores legitime aktiviteter med henblik på forskning i og undersøgelse af emner relateret til psykisk sygdom og psykisk trivsel. Når du deltager i tests, hvor dine svar har personfølsom karakter, informerer vi herom og beder om dit samtykke til at behandle oplysningerne i forbindelse med testen.
- 7.6 Såfremt du afgiver eller har afgivet Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) til os, fx oplysninger om dit helbred, for eksempel i forbindelse med deltagelse i et projekt, så er grundlaget for vores behandling den tilladelse du selv har afgivet i forbindelse med din deltagelse.
- 7.6 Derudover sker behandlingen af dine oplysninger under den betingelse, at du enten er støttemedlem af vores organisation, er tidligere støttemedlem, eller at du, på grund af organisationens formål, er i regelmæssig kontakt med os.
- 7.7 Er du ikke kunde, støttemedlem eller bidragsyder hos os, men fx blot bruger af vores websites, har vi – i begrænset omfang - brug for at kunne administrere de oplysninger, som du selv afgiver til brug for fx cookie-håndtering. Læs mere i vores cookiepolitik.

## **8 Deling af dine Personoplysninger**

- 8.1 Vi kan dele dine Personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os fx med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, mv. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis vores serviceleverandører, underleverandører/underdatabehandlere, vores tekniske support og vores bank
- 8.2 Desuden deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

## **9 Opbevaring og sletning af dine Personoplysninger**

Vi opbevarer dine Personoplysninger efter nedenstående regler:

- 9.1 Er du kunde hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til 5 år, inkl. indeværende år, fra den dato, vi har registreret betalingen af en vare, du har købt, eller fra den dag, du har deltaget i et arrangement fra udgangen af det år, transaktionen er foretaget.
- 9.2 Er du deltager i et projekt opbevares dine oplysninger i henhold til din tilladelse, som er afgivet i forbindelse med starten på din deltagelse i projektet.
- 9.3 Er du støtte medlem hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger (navn, adresse, cpr-nr og transaktionsoplysninger) i op til 5 år, inkl. indeværende år, fra den dato, vi har registreret din indbetaling. 18 måneder efter den dag, du har afmeldt dit støtte medlemskab, sletter vi dine kontooplysninger samt email og tlf nr.
- 9.4 Er du bidragyder (med en enkelt donation) hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til 5 år, inkl. indeværende år, fra den dato, vi har registreret din seneste indbetaling.
- 9.5 Er du nyhedsbrevsmodtager og samtidig hverken kunde, støtte medlem, tidligere støtte medlem eller bidragyder, opbevarer vi de oplysninger, som vi har registret om dig i op til 12 måneder fra du har afmeldt nyhedsbrevet.
- 9.6 Har du deltaget i en, konkurrence, underskriftindsamling, quiz eller test, eller har du på anden måde givet samtykke til, at vi må kontakte dig pr. telefon, e-mail eller sms, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til 24 måneder fra den dato, du har givet dit samtykke.
- 9.7 Er du bruger af vores websites og samtidig hverken kunde, støtte medlem, tidligere støtte medlem eller bidragyder, opbevarer vi ikke personoplysninger om dig.
- 9.8 Har du givet samtykke til at deltage i vores informationsmateriale (fx videoer, artikler og pjecer), indgår vi så vidt muligt individuelle aftaler om, hvor længe samtykket gælder. Et samtykke kan til hver en tid tilbagetrækkes. Hvis der fx er tale om trykt materiale, kan vi dog ikke tilbagekalde materialet.
- 9.9 Hvis der er eller har været en særlig relation, fx hvis der har været en dialog om oprettelse af testamente, eller hvis der har været en særlig tilknytning som fx bestyrelsesmedlem, æresmedlem, styregruppemedlem eller anden VIP-tilknytning, kan vi gemme personoplysninger i mere end fem år. Dette er begrundet i et ønske om at kende vores historik og således personer, som har spillet en særlig rolle for vores organisation, og i en mulighed for at kunne rette en særlig tak til dem og invitere dem til fx særlige fejring. En gang om året vurderer vi, om de personer med særlig relation skal slettes fra vores registrering. Dette sker ud fra en individuel vurdering af tilknytningen. I forbindelse med personers deltagelse i Psykiatrifondens projekter gælder særlige regler, som er beskrevet i en særskilt persondatapolitik for det enkelte projekt.

## **10 Dine rettigheder**

### **10.1 Indsigt**

- 10.1.1 Du har ret til at få indsigt i de Personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til os (på ovenstående adresse, se under pkt. 2.1) kan du anmode om indsigt i de Personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.

10.1.2 Du kan altid kontakte os på e-mail [pf@psykiatrifonden.dk](mailto:pf@psykiatrifonden.dk) eller telefon 3929 3909 for at få oplyst, hvilke oplysninger, vi har registreret om dig.

## 10.2 Berigtigelse og sletning

10.2.1 Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende Behandling, sletning eller blokering af de Personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi - af en eller anden grund - ikke kan imødekomme din anmodning, kontakter vi dig.

## 10.3 Begrænsning af Behandling

10.3.1 Du har – under særlige omstændigheder – ret til at få begrænset Behandlingen af dine personlige oplysninger. Det gælder dog kun i det omfang, at anden lovgivning ikke kræver, at bestemte data opbevares, fx bogføringsloven. Kontakt os venligst, hvis du ønsker en begrænsning af Behandlingen af dine Personoplysninger.

## 10.4 Dataportabilitet

10.4.1 Du har ret til at modtage dine Personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Kontakt os venligst, hvis du vil udnytte muligheden for dataportabilitet.

## 10.5 Indsigelsesret

10.5.1 Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor Behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af nærværende Politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til sådanne formål. Du kan til enhver tid udøve retten til indsigelse ved at kontakte os.

## 10.6 Tilbagekaldelse af samtykke

10.6.1 Hvis Behandlingen af dine Personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den Behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

10.6.2 Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage salgsfremmende oplysninger og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via SMS, telefonisk eller via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at skrive til [pf@psykiatrifonden.dk](mailto:pf@psykiatrifonden.dk). Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv. Bortset fra de almindelige kommunikationsomkostninger er dette gratis.

10.7 Du kan skrive til [pf@psykiatrifonden.dk](mailto:pf@psykiatrifonden.dk) for at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder.

10.8 Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

## 11 Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive Personoplysninger

11.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de Personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som bidrager, etc.



## 12 Brug af automatiske afgørelser / profilering

- 12.1 Vi anvender automatisering som led i vores direkte markedsføring og kommunikation. Det betyder, at vi anvender de almindelige Personoplysninger, som vi indsamler om dig, fx på Google Analytics og andre analyseprogrammer, til at skabe en profil af vores typiske brugere eller besøgende på hjemmesiden.

## 13 Sikkerhed

- 13.1 I Organisationen er vores behandling af Personoplysninger underlagt vores IT- og Sikkerhedspolitik. Vores IT- og Sikkerhedspolitik indeholder ligeledes regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler Personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores Behandling af Personoplysninger til Databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

## 14 Klage til tilsynsmyndighed

- 14.1 Hvis du er utilfreds med vores Behandling af dine Personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby, telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk






## 15 Opdatering af denne Politik


- 15.1 Psykiatrifonden er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af Personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne Politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne Politik kan ændres uden varsel. Væsentlige ændringer af Politikken vil blive offentliggjort på vores websites sammen med en opdateret version af Politikken.

- 15.2 Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende Politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på psykiatrifonden.dk.

Denne Politik er senest opdateret 03.06.2022

Psykiatrifondens Ledelse:

 Marianne Skjold Direktør	 Lars Hübertz Kommunikations- chef	 Bétina Albrechtsen Chef for marketing-og fundraising	 Hanne Calva Administrations- og økonomichef	 Liza Johnson Rådgivningsleder
--	--	---	---	---

  
Nicolaj Christiansen  
Chef for Kursus- og  
uddannelser