

Retningslinjer for ambassadører og lignende samarbejdspartnere

Hos Psykiatrifonden arbejder vi for, at alle berørt af psykisk sygdom mødes med respekt og forståelse og får den hjælp og støtte, de har brug for. Når vi samarbejder med ambassadører og lignende samarbejdspartnere, gør vi det med omtanke og et stort fokus på ansvarlighed.

Blandt andet er vi opmærksomme på, om vores ambassadører og samarbejdspartnere følger anbefalingerne til [etiske retningslinjer fra influentnævnet](#) og vi efterstræber, at de efterlever efter bedste evne.

Derudover læner vi os op ad nedenstående retningslinjer:

1. Vi går efter et godt værdimatch og samarbejder med både hjerte og hjerne

Vi samarbejder med personer, der deler vores grundlæggende værdier og holder løbende øje med, om vi og vores samarbejdspartnere og ambassadører har det rette værdimatch.

Vi arbejder indenfor et meget følsomt emne og prioriterer samarbejder, der bidrager med øget forståelse og omsorg for personer berørt af psykisk sygdom på mange forskellige måder.

2. Vi går op i troværdighed, autenticitet og tone

Mange af dem, vi er sat i verden for at støtte, lever med ekstra meget sårbarhed – og det tager vi alvorligt. Derfor samarbejder vi med mennesker, som kommunikerer med respekt, omsorg og blik for nuancer. Er tonen ordentlig? Er der tillid i deres følgerskare? Det er vigtigt for os, at samarbejdet opleves ægte og respektfuldt. Samtidig ønsker vi at fortælle virkelige historier, og det mener vi sker bedst, når budskaber formidles med vores ambassadører og samarbejdspartners egne ord og stemmer. For vi tror på, at ægthed skaber større tillid end perfekte budskaber.

3. Vi tager ansvar for, hvordan samarbejder opleves

Vi er bevidste om, at dem, vi når ud til, ofte har erfaringer med mistrivsel, psykisk sygdom, tab eller svære perioder. Derfor gør vi os umage med at sikre, at vores samarbejder ikke bidrager til stigmatisering, skam eller forenkede fortællinger om psykisk sygdom, men er med til at nuancere og udvide blikket på alle berørt af psykisk sygdom. For virkeligheden skal ikke være en hemmelighed og for os er et samarbejde ikke kun mellem os og en ambassadør – det er også noget, vores fællesskab skal kunne spejle sig i.

4. Vi har særlig opmærksomhed på børn og privatliv

Når særligt børn optræder i indhold, skal det ske med stor omtanke, og vi samarbejder kun med personer, der behandler dette med samme alvor som os.

Eksempelvis følger vi og deler anbefalingerne til etiske retningslinjer fra influentnævnet med vores samarbejdspartnere, og efterstræber, at de efterleves efter bedste evne. Her gælder der eksempelvis ekstra retningslinjer at læne sig op ad, når børn er involverede:

- * Del med varsomhed - overvej en ekstra gang, om det er i barnets interesse, at indholdet bliver delt
- * Spørg barnet om lov - til at dele, hvis det har en alder, der gør det muligt
- * Lær barnet at det har ret til privatliv og derfor også har ret til at sige nej, når du spørger, om du må dele et billede eller information, der inkluderer barnet
- * Husk, at barnet har ret til at bestemme over sin egen identitet - og har dermed ret til at sige nej til, at der deles indhold, hvor barnet eller information om barnet indgår. Husk samtidig, at barnet til hver en tid har ret til at trække sit samtykke om deling af indhold tilbage

For os er der en hårfin balance mellem at vise virkeligheden, for at kunne være med til at ændre den, og samtidig være varsomme med måden, hvorpå virkeligheden skildres. Især når det gælder børns virkelighed. Derfor overvåger vi løbende måden hvorpå børn fremgår på sociale medier hos vores samarbejdspartnere og ambassadører.

Samtidig vil vi ikke skubbe den til tider barske virkelighed, som mange af vores medlemmer lever i, tilbage i mørket. Deres virkelighed fortjener at blive hørt og deres historier fortalt, så vi kan kæmpe for at ændre deres vilkår til det bedre.

5. Vi sørger for, at der er klare rammer

Vores samarbejder foregår på baggrund af klare aftaler, åben dialog og kontinuerlig forventningsafstemning. Vi tror på, at transparens og gensidig respekt er nøglen til et godt samarbejde – både for os, for dem, vi samarbejder med og for dem, der følger med.